**Формирование культуры общения при обучении говорению**

**на уроках иностранного языка**

**Елена Сергеевна Акопова**

старший преподаватель кафедры

«Мировые языки»

Yessenov University

Актау, Казахстан

e-mail: [yelena.akopova@yu.edu.kz](mailto:yelena.akopova@yu.edu.kz)

**Джунусова Наргиза**

студент 4 курса

Yessenov University

Актау, Казахстан

Изучение иностранного языка отдельно от культуры является невозможным, по причине того, что успешность общения между людьми разных менталитетов непосредственно зависит от понимания друг друга не только на уровне языка, но и на уровне проявления терпимости к культуре, традициям, манере. Условия иноязычного общения, где иностранный язык является средством общения, познания, получения и накопления необходимой информации, предопределили необходимость владения всеми видами речевой деятельности, речевым этикетом и правилами речевого этикета, чтением и письмом.

Культура определяется как социальная наследственность, передаваемая от одного поколения к другому по мере накопления индивидуального опыта, или способ деятельности, отличающий людей одного общества от другого. Это удивительное и уникальное явление человеческого общества с красочным разнообразием человеческого общества, формирует убеждения,

передает идеи и делится знаниями об обычаях и ценностях.

Большую часть времени люди изучают иностранные языки для общения – чтобы уметь говорить и понимать. На ранних этапах преподавания любого иностранного языка учителя знакомят с языковым этикетом изучаемого языка для лучшего понимания и оценки аспектов культуры. Все эти характеристики передаются с помощью языка, который является неотъемлемой частью культуры.

Языковой этикет должен быть частью любого процесса преподавания языка. Речевой этикет тесно связан с практикой общения, его элементы присутствуют в каждом разговоре. Соблюдение правил речевого этикета поможет грамотно донести свои мысли до собеседника, быстрей достигнуть с ним взаимопонимания. Изучение иностранных языков на любом уровне характеризуется взаимодействием многих факторов, таких как родной язык, культура, уровень образования, психологические факторы и другие. Сложной задачей, стоящей перед преподавателем, является развитие социокультурной компетенции при обучении иностранному языку.

Цель изучения иностранного языка состоит в том, чтобы научиться общаться на изучаемом языке, изучить обычаи и традиции речевого сообщества. Коммуникативная компетентность приобретается в процессе социализации говорящего. Человек, от невежественного индивидуума до члена общества, должен овладеть знаниями, умениями и навыками общения, чтобы приспособиться к обществу и квалифицировать себя как члена общества. Этот процесс известен как социализация человека, и он проходит на протяжении всей его жизни.

Межкультурное общение означает общение между людьми, принадлежащими ко многим и разнообразным культурам. Для преподавателей иностранных языков развить у учащегося компетенцию в области межкультурной коммуникации - значит знать, как преподавать иностранную культуру. Самая важная работа учителя заключается в создании условий, в которых может проходить обучение. Преподавание культуры при обучении иностранному языку - это вопрос, с которым сталкиваются многие преподаватели иностранных языков.

Этикет тесно связан с этикой. Этика предписывает правила нравственного поведения и общение, этикет предполагает определенные манеры поведения и требует использования внешних, выраженных в конкретных речевых действиях формул вежливости. Язык является проводником между языком и культурой, одним из важнейших носителей культуры и отражает ее важную часть, с помощью которого культура передает свои убеждения, ценности и нормы. Если бы не было языка, культура была бы неизвестна.

Речевой этикет имеет национальную специфику. Каждый народ создал свою систему правил речевого поведения. Владение речевым этикетом способствует приобретению авторитета, порождает доверие и уважение. Знание правил речевого этикета, их соблюдение позволяет человеку чувствовать себя уверенно и непринужденно, не испытывать неловкости и затруднений в общении.

Вежливость в общении предполагает понимание ситуации, учет возраста, пола, служебного и общественного положения партнера по общению. Эти факторы определяют степень официальности общения, выбор этикетных формул, круг подходящих для обсуждения тем. Слушая, важно уважительно и терпеливо относиться к говорящему, стараться выслушать все внимательно и до конца, ведь взаимопонимание - залог успешного и приятного общения в любой ситуации.

Общение на любом иностранном языке требует сформированности не только языковых навыков, но и навыков культурного поведения, что является основой межкультурной коммуникации. Культура общения подразумевает знание национальных особенностей той или иной страны, на языке которой человек общается. Существует тесная взаимосвязь между культурой и преподаванием иностранного языка. При изучении иностранного языка лингвистический перенос относится к влиянию одного языка на изучение другого.

Процесс изучения иностранного языка не только требует от человека практики языковых форм, но и знакомства с культурой изучаемого языка для интерпретации межкультурной коммуникации. В процессе приобщения к иноязычной культуре на основе культуры речевого общения важную роль играет выделение коммуникативной ситуации с культурологическим наполнением, в которой происходит активное взаимодействие коммуникантов.

Для полного и быстрого формирования культуры речевого общения обучение иностранному языку должно содержать в себе необходимые фоновые знания. Поэтому изучение имен собственных, топонимов, поговорок, пословиц, афоризмов и других элементов необходимо включать в образовательную программу. Знания о культуре народа чей язык изучается важны, и ученик может их узнать, изучая их предметы быта, традиции и обычаи, а также другие народные аспекты.

Формирование культуры речевого общения в процессе преподавания иностранного языка происходит с знакомства ученика с базой речевого этикета, внедрения элементов из сферы истории языка. Иностранный язык – это реальное средство общения между людьми разных стран, средство познания мира и популяризации своей культуры. Использование иностранного языка в коммуникативных целях требует определенного уровня языковой, речевой и социокультурной компетенции.

Обучение иностранному языку дает большие возможности показать учащимся языковые и поведенческие особенности, а также специфику страны изучаемого языка. Формирование социокультурной компетенции необходимо, т.к. без социокультурных знаний и умений нет практического владения языком. Тщательное соблюдение принципов отбора подходящего материала в процессе обучения языку способствует эффективному приобщению учащихся к иностранной культуре и адекватного ситуации использования единиц культуры речевого, одновременно делая учебный процесс максимально естественным, близко имитирующим условия реального общения.

Методика обучения иностранному языку не представляет содержания обучения иностранному языку без включения социокультурного компонента в процесс обучения, сформировать который поможет регулярное и систематическое использование перечисленных выше методов и приемов обучения.

Речевой этикет - это зеркало человека, его общей культуры. В речи используются этикетные слова и обороты, которые произносят , пользуясь определенными правилами поведения. Овладеть этими правилами - значит понять историю, традиции народа, постичь глубины чужой ментальности, почувствовать «душу» языка.

**Список использованной литературы**

1. Ариян М.А. Использование воспитательного потенциала речевого этикета на иностранном языке / ИЯШ. №5. 2012, С. 9-12

2. Гольдин В.Е. Речь и этикет / В.Е. Гольдин. Москва, 2013г., с. 137.

3. Оганесян С.С. Культура речевого общения // ИЯШ №5. 2012, С.19