**Современные аспекты психолого-педагогической поддержки учащихся в школьной среде**

Автор: Ткаченко Наталья Леонидовна

КГУ «Гимназия №79», учитель английского языка, г. Алматы.

В данной статье рассматриваются современные аспекты психолого-педагогической поддержки учащихся в школьной среде с целью выбора наиболее эффективной модели, направленной на повышение их адаптивных возможностей и успешности обучения. В ходе исследования анализируются различные факторы, влияющие на выбор подхода к поддержке, такие как индивидуальные особенности учащихся, специфика проблем, цели обучения, научные данные и культурный контекст. Выводы статьи подчеркивают необходимость индивидуализированного подхода к психолого-педагогической поддержке и акцентируют внимание на роли преподавателей в выборе оптимальных методов поддержки для каждого ученика.

This article examines contemporary aspects of psychological and pedagogical support for students in the school environment with the aim of selecting the most effective model aimed at enhancing their adaptive abilities and academic success. The study analyzes various factors influencing the choice of support approach, such as individual characteristics of students, specificity of problems, educational goals, scientific evidence, and cultural context. The conclusions highlight the necessity of an individualized approach to psychological and pedagogical support and emphasize the role of teachers in selecting optimal support methods for each student.

Ключевые слова: “психолого-педагогическая поддержка”, “учащиеся”, “школьная среда”, “адаптивные возможности”, “успешность обучения”.

**Введение.**

В настоящее время огромное количество исследований направлены на психологическую и педагогическую поддержку учащихся в процессе образования, а также разработано огромное множество моделей оказания данного вида поддержки учащихся. В педагогическом процессе педагогам важно выбрать не только правильно выбрать модель психолого-педагогической поддержки учащихся, но и определить эффективность выбранной модели.

**Тема исследования:** Современные аспекты психолого-педагогической поддержки учащихся в школьной среде.

**Актуальность:** Современный мир предъявляет к учащимся все более высокие требования. Увеличение объема информации, интенсификация учебного процесса, рост конкуренции – все это создает условия для возникновения у детей и подростков различных психолого-педагогических проблем. В связи с этим, возрастает роль психолого-педагогической поддержки учащихся в школьной среде.

**Новизна:** В исследовании предлагается комплексный подход к психолого-педагогической поддержке учащихся, который учитывает как индивидуальные особенности детей, так и особенности современной образовательной среды.

**Цель исследования:** Выбор наиболее эффективной модели психолого-педагогической поддержки учащихся в школьной среде, направленной на повышение их адаптивных возможностей и успешности обучения.

**Объект исследования:** Психолого-педагогическая поддержка учащихся в школьной среде.

**Предмет исследования:** Модель психолого-педагогической поддержки учащихся в школьной среде.

**Гипотеза исследования:** Предполагается, что подобранная модель психолого-педагогической поддержки учащихся будет способствовать:

* Повышению уровня адаптации учащихся к школьной среде;
* Снижению уровня тревожности и школьной дезадаптации;
* Повышению мотивации к учению;
* Улучшению показателей успеваемости.

**Теоретико-методологическую основу исследования составили:**

* Системный подход;
* Личностно-ориентированный подход;
* Деятельностный подход;
* Теория адаптации;
* Теория психолого-педагогической поддержки.

**Методы исследования:**

* Анализ психолого-педагогической литературы;
* Наблюдение;
* Измерение;
* Педагогический эксперимент.

**Практическая значимость исследования:** Подобранная модель психолого-педагогической поддержки учащихся может быть использована в практике работы психологов, педагогов и социальных педагогов.

**Структура работы**: Работа состоит из введения, основной главы, заключения, списка литературы и приложений.

**Обзор литературы.**

Психолого-педагогическая поддержка обучающихся всегда была неотъемлемой частью образовательного процесса. Мной было выявлено огромное множество учебников и научных статей по данной теме:

**1. Понятие и сущность психолого-педагогической поддержки:**

1.1. [Сластенин В.А., Исаев И.Ф., Шиянов Е.Н. Педагогика: Учебное пособие. – М.: Издательский центр «Академия», 2002. – 576 с.]

Авторы определяют психолого-педагогическую поддержку как систему мер, направленную на создание условий для успешного обучения и развития каждого ребенка. Поддержка включает в себя помощь в адаптации к школьной среде, преодолении трудностей в учебе, развитии социальных навыков и т.д.

1.2. [Подласый И.П. Педагогика: Новый курс: Учебник для студ. Пед. Вузов: В 2 кн. – М.: Гуманитар. Изд. Центр ВЛАДОС, 2001. – Кн. 1: Общие основы. Процесс обучения. – 480 с.]

В данном учебнике подчеркивается, что психолого-педагогическая поддержка должна быть индивидуализированной и учитывать особенности каждого ребенка. Поддержка должна оказываться не только педагогами, но и психологами, социальными педагогами, родителями.

**2. Цели и задачи психолого-педагогической поддержки:**

2.1. [Бордовская Н.В., Реан А.А. Педагогика: Учебник для вузов. – СПб.: Питер, 2000. – 304 с.]

Авторы выделяют следующие цели психолого-педагогической поддержки:

* Создание условий для успешного обучения и развития каждого ребенка;
* Помощь в адаптации к школьной среде;
* Преодоление трудностей в учебе;
* Развитие социальных навыков;
* Профилактика девиантного поведения;
* Формирование здорового психологического климата в классе.

2.2. [Хуторской А.В. Педагогическая инноватика: учеб. Пособие для студ. Высш. Пед. Учеб. Заведений. – М.: Издательский центр «Академия», 2008. – 256 с.]

В данном учебном пособии задачи психолого-педагогической поддержки дифференцируются по трем уровням:

**Индивидуальный уровень:** помощь ребенку в решении его личных проблем;

**Групповой уровень:** создание благоприятного психологического климата в классе, сплочение коллектива;

**Институциональный уровень:** создание условий для реализации принципов инклюзивного образования.

**3. Формы и методы психолого-педагогической поддержки:**

3.1. [Коджаспирова Г.М. Педагогика: Учебник для студ. Высш. Пед. Учеб. Заведений. – М.: Издательский центр «Академия», 2003. – 448 с.]

В данном учебнике представлены различные формы и методы психолого-педагогической поддержки:

**Индивидуальные консультации**: психолог или педагог беседует с ребенком о его проблемах и помогает ему найти пути их решения;

**Групповые тренинги:** тренинги социальных навыков, тренинги уверенности в себе, тренинги по разрешению конфликтов;

**Классные часы**: классные часы на темы, связанные с адаптацией к школьной среде, профилактикой девиантного поведения, профориентацией;

**Родительские собрания:** лекции для родителей по вопросам воспитания детей, психолого-педагогические консультации.

3.2. [Маленкова Л.И. Теория и методы воспитания: Учеб. Пособие для студ. Высш. Пед. Учеб. Заведений. – М.: Издательский центр «Академия», 2004. – 320 с.]

Автор подчеркивает, что выбор форм и методов психолого-педагогической поддержки должен зависеть от целей и задач поддержки, а также от индивидуальных особенностей ребенка.

**4. Раннее проведенные научные исследования по данной теме:**

4.1. [Актуальные проблемы психолого-педагогического сопровождения обучающихся в условиях реализации ФГОС]

Авторы: И.А. Барышева, О.В. Зайцева

В статье рассматриваются актуальные проблемы психолого-педагогического сопровождения обучающихся в условиях реализации ФГОС. Авторы отмечают, что современная образовательная среда предъявляет новые требования к системе психолого-педагогического сопровождения, которая должна быть ориентирована на индивидуализацию обучения и поддержку каждого ребенка.

4.2. Психолого-педагогическая поддержка учащихся в условиях инклюзивного образования: [https://phsreda.com/e-publications/e-publication-10377.pdf]

Авторы: Е.А. Григорьев, А.А. Кузнецова, Е.А. Петрова

В статье рассматриваются особенности психолого-педагогической поддержки учащихся в условиях инклюзивного образования. Авторы отмечают, что инклюзивное образование требует создания особых условий для детей с ограниченными возможностями здоровья, которые должны включать в себя психолого-педагогическую поддержку.

4.3. Модель психолого-педагогической поддержки учащихся в условиях профильного обучения: [https://www.dissercat.com/content/psikhologo-pedagogicheskoe-soprovozhdenie-deyatelnosti-pedagoga-dopolnitelnogo-obrazovaniya]

Автор: Д.В. Иванченко

В статье представлена модель психолого-педагогической поддержки учащихся в условиях профильного обучения. Модель включает в себя три компонента: диагностический, коррекционно-развивающий и профилактический.

4.4. Психолого-педагогическое сопровождение одаренных детей: [https://phsreda.com/e-publications/e-publication-10377.pdf]

Автор: А.В. Шипилова

В статье рассматриваются особенности психолого-педагогического сопровождения одаренных детей. Автор отмечает, что одаренные дети нуждаются в особой поддержке, которая должна включать в себя помощь в развитии их способностей, социализации и личностном становлении.

5. Социально-педагогическая поддержка одаренных школьников в современных образовательных условиях: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-sotsialno-pedagogicheskoy-podderzhki-odaryonnyh-shkolnikov-v-sovremennyh-obrazovatelnyh-usloviyah>

Автор: О.С. Щербинина

В статье рассматриваются особенности социально-педагогической поддержки одаренных школьников в современных образовательных условиях. Автор отмечает, что создание условий для социально-педагогической поддержки всех категорий детей, в том числе одаренных учащихся, является важным фактором их успешного обучения и развития.

**Общий вывод:**

Все представленные статьи и книги имеют теоретическую и практическую ценность. Они предоставляют важную информацию о современных аспектах психолого-педагогической поддержки учащихся и представляют собой отличную базу полезных фактов и исследований, что поможет модернизировать процесс обучения, сделав его более комфортным.

**Наиболее используемые модели психолого-педагогической поддержки обучающихся.**

На данный момент существует огромное множество используемых моделей психологической и педагогической поддержки детей в школьной среде. Разберем наиболее используемые модели:

**1. Модель диалогового взаимодействия:**

*Суть* данной модели заключается во взаимодействии между педагогом и школьником, основанном на диалоге. Учитель выступает не как транслятор знаний, а как фисилитатор, помогающий ребенку сформулировать свои мысли и чувства.

*Цель:*

- Развитие навыков коммуникации, эмпатии, самопрезентации.

- Формирование умения решать конфликты мирным путем.

*Методы:* активное слушание, диалоговые игры, тренинги, групповые дискуссии.

**2. Модель социально-педагогической поддержки:**

*Суть* заключается в созднии условий для успешной социализации школьника и помощи в адаптации к новым группам.

*Цель:*

- Развитие социальных навыков, умения взаимодействовать с другими людьми.

- Формирование толерантности, уважения к другим культурам.

*Методы:* тренинги социальных навыков, социальные игры, проектная деятельность.

**3. Модель психолого-педагогического сопровождения:**

*Суть* заключается в комплексной помощи школьнику в решении его проблем, сопровождается на всех этапах обучения.

*Цель:*

- Создание условий для успешного обучения и развития каждого ребенка.

- Помощь в преодолении трудностей в учебе, общении, личностном развитии.

*Методы:* диагностика, консультирование, коррекционно-развивающая работа.

**4. Модель инклюзивного образования:**

*Суть* заключается в создании условий для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья вместе с их сверстниками.

*Цель:*

- Социализация детей с ОВЗ, их успешная интеграция в общество.

- Формирование толерантного отношения к детям с ОВЗ.

*Методы:* адаптация образовательной программы, создание безбарьерной среды, тьюторское сопровождение.

**5. Модель медиации:**

*Суть* заключается в разрешении конфликтов между школьниками с помощью нейтрального посредника.

*Цель:*

- Развитие навыков мирного разрешения конфликтов.

- Формирование умения договариваться, идти на компромисс.

*Методы:* тренинги медиации, проведение медиативных сессий.

**6. Модель кураторства:**

*Суть* заключается в помощи школьнику в адаптации к новой среде

*Цель:*

- Создание условий для успешного обучения и развития каждого ребенка.

- Помощь в решении проблем, связанных с учебой, общением, личностным развитием.

*Методы:* индивидуальные консультации, беседы, тренинги.

**7. Модель тренинга социальных навыков:**

*Суть* заключается в развитии межличностного общения, таких как активное слушание, эмпатия, разрешение конфликтов.

*Цель:*

- Повышение уверенности в себе, улучшение коммуникативных навыков,

- Формирование умения налаживать и поддерживать отношения со сверстниками.

*Методы:* лекции, дискуссии, ролевые игры, упражнения, групповая работа.

**8. Модель когнитивно-поведенческой терапии:**

*Суть* заключается в коррекции дезадаптивных паттернов мышления и поведения, а также в изменении установок, влияющих на общение.

*Цель:*

- Повышение самооценки, снижение тревожности,

- Развитие навыков конструктивного общения.

*Методы:* когнитивная реструктуризация, поведенческий тренинг, экспозиционная терапия.

**9. Модель арт-терапии:**

*Суть* заключается в использовании различных искусств (музыка, рисование, театр), которые способствуют развитию навыков коммуникации, самовыражения и снятия эмоционального напряжения.

*Цель:*

- Развитие креативности,

- Повышение уверенности в себе,

- Улучшение межличностных отношений.

*Методы:* изотерапия, музыкотерапия, сказкотерапия, драматерапия.

**10. Модель игровой терапии:**

*Суть* заключается в использовании игр для развития социальных навыков, разрешения конфликтов и формирования уверенности в себе.

*Цель:*

- Развитие коммуникативных навыков,

- Снижение тревожности,

- Повышение самооценки.

*Методы:* сюжетно-ролевые игры, игры на развитие социальных навыков,

Игры-драматизации, подвижные игры.

**11. Модель гештальт-терапии:**

*Суть* заключается в помощи ребенку с познание собственных чувств и потребностей и в развитии ответственности за свои поступки.

*Цель:*

- Повышение уверенности в себе,

- Развитие навыков самопрезентации,

- Улучшение межличностных отношений.

*Методы:* эксперименты, диалог, арт-терапия, работа со сновидениями.

**Выбор модели психолого-педагогической поддержки школьников в процессе общения зависит от:**

* Целей и задач работы;
* Возраста и особенностей школьников;
* Условий образовательной среды.

**Важно отметить, что все модели психолого-педагогической поддержки школьников в процессе общения должны быть:**

1. Системными: включать в себя комплекс мер, направленных на решение различных проблем;
2. Индивидуализированными: учитывать особенности каждого ребенка;
3. Профилактическими: предусматривать меры по предупреждению проблем в общении.

**Использование различных моделей психолого-педагогической поддержки школьников в процессе общения позволяет:**

* Создать комфортную и безопасную среду для обучения и развития детей;
* Развить навыки коммуникации, эмпатии, самопрезентации;
* Сформировать толерантное отношение к другим людям;
* Помочь детям в решении их проблем.

**Выбор эффективной модели психолого-педагогической поддержки обучающихся в школьной среде.**

Эффективность психолого-педагогической поддержки школьников в процессе обучения напрямую зависит от квалификации специалистов, которые ее осуществляют. Это обуславливается несколькими ключевыми факторами:

**1. Знание методов и техник работы с учащимися:** Квалифицированные специалисты обладают глубоким знанием психологических и педагогических методов и техник, которые позволяют эффективно поддерживать школьников в различных ситуациях обучения и социальной адаптации.

**2. Индивидуальный подход**: Опытные специалисты могут адаптировать свой подход к каждому конкретному ученику, учитывая его индивидуальные особенности, потребности и способности. Это позволяет создавать более эффективные программы поддержки.

**3. Умение распознавать и реагировать на проблемы**: Квалифицированные специалисты обладают навыками распознавания различных проблем учащихся, будь то трудности в обучении, эмоциональные проблемы или социальные трудности, и могут предложить соответствующие стратегии поддержки.

**4. Профессиональная эмпатия и понимание:** Специалисты с высокой квалификацией обладают развитой эмпатией и пониманием психологических процессов, что позволяет им лучше сочувствовать учащимся и помогать им эффективнее.

**5. Навыки сотрудничества с родителями и коллегами:** Квалифицированные специалисты также обладают навыками работы в команде, включая сотрудничество с родителями учащихся и коллегами по школе, что может усилить эффективность психолого-педагогической поддержки.

**6. Глубокое понимание возрастных и индивидуальных особенностей:** Квалифицированные специалисты досконально знают возрастную психологию и закономерности развития детей.Это позволяет имдифференцировать подход к каждому ученику,учитывать его индивидуальные особенности,потребности и темп развития.На основе этой информации онивыбирают наиболее эффективные методы и формы работыс учетом специфики каждого конкретного случая.

**7. Владение методами диагностики:** Квалифицированные специалисты владеютшироким спектром методов диагностики(тесты, опросы, наблюдения, беседы).Это позволяет имточно определить причинытрудностей в обучениии поведенииу школьников.На основе полученных данныхони могутразработать индивидуальную программупсихолого-педагогической поддержкидля каждого ребенка.

**8. Умение выстроить доверительные отношения:** Квалифицированные специалисты умеютвыстраивать доверительные отношенияс детьмии их родителями.Этоявляется необходимым условиемдляэффективнойработы.Детидолжнычувствоватьсебякомфортноибезопасновприсутствииспециалиста,доверятьемуибытьготовымиоткрытоговоритьосвоихпроблемах.

**9. Знание и владение современными методами психолого-педагогической поддержки:** Квалифицированные специалистыпостоянноповышаютсвоюквалификациюивладеютсовременнымиметодамипсихолого-педагогическойподдержки.Онимогутиспользоватьвсвоейработеарт-терапию,игровуютерапию,песочнуютерапию,тренингиидругие эффективныеметоды.

**10. Умение работать в команде:** Квалифицированные специалистыумеютработатьвкомандесучителями,педагогами-психологами,социальнымипедагогамиидругимиспециалистами.Этопозволяетимобеспечитькомплексныйподходк оказанию психологической и педагогической помощи учащимся.

Таким образом, квалификация специалистов играет ключевую роль в обеспечении эффективной психолого-педагогической поддержки школьников, так как от их компетенций зависит способность адаптироваться к потребностям учащихся и обеспечить им необходимую помощь и поддержку.

В процессе обучения невозможно следовать единому алгоритму психолого-педагогической поддержки учащихся. Для каждого отдельно взятого ученика или группы учеников потребуется индивидуальный подход, выбор которого зависит от следующих факторов:

**1. Индивидуальный подход:** Учитывайте индивидуальные особенности каждого учащегося, его потребности, способности и контекст обучения. Подход должен быть адаптирован к конкретным условиям и требованиям.

**2. Комплексный подход**: Возможно, наиболее эффективным будет подход, который включает в себя несколько методов и техник работы с учащимися, таких как индивидуальные консультации, групповые занятия, семинары для родителей и т.д. Комбинирование различных подходов может обеспечить более полное и глубокое воздействие на разные аспекты обучения и развития учащихся.

**3. Основанный на данных подход:** Используйте данные и результаты исследований, чтобы выбирать подходы, которые доказали свою эффективность в аналогичных ситуациях. Анализ актуальных исследований и литературы может помочь определить наиболее подходящие методы и стратегии поддержки.

**4. Учет потребностей и целей:** Обратите внимание на конкретные потребности и цели обучения вашей целевой аудитории. Например, если учащиеся испытывают трудности с адаптацией к школе, то может быть необходимо уделить больше внимания социально-эмоциональной поддержке.

**5. Оценка результатов:** После внедрения выбранного подхода важно оценить его эффективность и вносить корректировки при необходимости. Систематическая оценка результатов поможет определить, работает ли выбранный подход и какие аспекты можно улучшить.

Выбор наиболее эффективного подхода к психолого-педагогической поддержке учащихся требует анализа конкретной ситуации, исследований и данных, а также гибкости и готовности к адаптации стратегии работы в зависимости от изменяющихся условий и потребностей учащихся.

**Заключение**

В заключении научной статьи о современных аспектах психолого-педагогической поддержки учащихся в школьной среде следует подчеркнуть следующие основные выводы:

В ходе исследования были рассмотрены различные аспекты психолого-педагогической поддержки учащихся в школьной среде с целью определения наиболее эффективного метода. Основываясь на проведенном обзоре литературы и анализе существующих подходов, было выявлено, что не существует универсального метода, который подходил бы для всех случаев.

Вместо этого, подход к психолого-педагогической поддержке должен быть индивидуализированным и основан на учете конкретных потребностей и особенностей каждого учащегося. В статье были выделены факторы, влияющие на выбор подхода, включая индивидуальные особенности учащихся, специфику проблем, цели обучения, ресурсы и возможности, научные данные и исследования, а также культурный и социальный контекст.

Основной вывод, который следует сделать из проведенного исследования, заключается в том, что преподаватели должны самостоятельно выбирать методы психолого-педагогической поддержки, опираясь на анализ конкретной ситуации и учитывая обсужденные в статье факторы. Важно понимать, что эффективность подхода зависит от его адаптации к индивидуальным потребностям и контексту ученика.

Таким образом, дальнейшие исследования в области психолого-педагогической поддержки учащихся в школьной среде должны быть направлены на разработку более гибких и индивидуализированных методов, способных учитывать разнообразие потребностей и особенностей каждого ученика.

**Список используемой литературы:**

1. [Сластенин В.А., Исаев И.Ф., Шиянов Е.Н. Педагогика: Учебное пособие. – М.: Издательский центр «Академия», 2002. – 576 с.]

2. [Подласый И.П. Педагогика: Новый курс: Учебник для студ. Пед. Вузов: В 2 кн. – М.: Гуманитар. Изд. Центр ВЛАДОС, 2001. – Кн. 1: Общие основы. Процесс обучения. – 480 с.]

3. [Бордовская Н.В., Реан А.А. Педагогика: Учебник для вузов. – СПб.: Питер, 2000. – 304 с.]

4. [Хуторской А.В. Педагогическая инноватика: учеб. Пособие для студ. Высш. Пед. Учеб. Заведений. – М.: Издательский центр «Академия», 2008. – 256 с.]

5. [Коджаспирова Г.М. Педагогика: Учебник для студ. Высш. Пед. Учеб. Заведений. – М.: Издательский центр «Академия», 2003. – 448 с.]

6. [Маленкова Л.И. Теория и методы воспитания: Учеб. Пособие для студ. Высш. Пед. Учеб. Заведений. – М.: Издательский центр «Академия», 2004. – 320 с.]

7. [Актуальные проблемы психолого-педагогического сопровождения обучающихся в условиях реализации ФГОС] Авторы: И.А. Барышева, О.В. Зайцева

8. Психолого-педагогическая поддержка учащихся в условиях инклюзивного образования: [https://phsreda.com/e-publications/e-publication-10377.pdf] Авторы: Е.А. Григорьев, А.А. Кузнецова, Е.А. Петрова

9. Модель психолого-педагогической поддержки учащихся в условиях профильного обучения: [https://www.dissercat.com/content/psikhologo-pedagogicheskoe-soprovozhdenie-deyatelnosti-pedagoga-dopolnitelnogo-obrazovaniya] Автор: Д.В. Иванченко

10. Психолого-педагогическое сопровождение одаренных детей: [https://phsreda.com/e-publications/e-publication-10377.pdf] Автор: А.В. Шипилова

11. оциально-педагогическая поддержка одаренных школьников в современных образовательных условиях: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-sotsialno-pedagogicheskoy-podderzhki-odaryonnyh-shkolnikov-v-sovremennyh-obrazovatelnyh-usloviyah> Автор: О.С. Щербинина

12. Научная статья на тему: "Психолого-педагогическая поддержка как одно из условий формирования коммуникативной успешности старшеклассника." [https://cyberleninka.ru/article/n/psihologo-pedagogicheskaya-podderzhka-kak-odno-iz-usloviy-formirovaniya-kommunikativnoy-uspeshnosti-starsheklassnika#:~:text=%D0%9F%D1%81%D0%B8%D1%85%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%BE%2D%D0%BF%D0%B5%D0%B4%D0%B0%D0%B3%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B0%D1%8F%20%D0%BF%D0%BE%D0%B4%D0%B4%D0%B5%D1%80%D0%B6%D0%BA%D0%B0%20%2D%20%D1%8D%D1%82%D0%BE%20%D1%82%D0%B0%D0%BA%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0,%D1%83%D1%81%D0%BB%D0%BE%D0%B2%D0%B8%D0%B9%20%D0%BF%D0%B5%D1%80%D1%81%D0%BF%D0%B5%D0%BA%D1%82%D0%B8%D0%B2%D0%BD%D0%BE%D0%B3%D0%BE%20%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%B2%D0%B8%D1%82%D0%B8%D1%8F%20%D1%81%D1%82%D0%B0%D1%80%D1%88%D0%B8%D1%85%20%D1%88%D0%BA%D0%BE%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B8%D0%BA%D0%BE%D0%B2](https://cyberleninka.ru/article/n/psihologo-pedagogicheskaya-podderzhka-kak-odno-iz-usloviy-formirovaniya-kommunikativnoy-uspeshnosti-starsheklassnika#:~:text=%D0%9F%D1%81%D0%B8%D1%85%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%BE%2D%D0%BF%D0%B5%D0%B4%D0%B0%D0%B3%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B0%D1%8F%20%D0%BF%D0%BE%D0%B4%D0%B4%D0%B5%D1%80%D0%B6%D0%BA%D0%B0%20%2D%20%D1%8D%D1%82%D0%BE%20%D1%82%D0%B0%D0%BA%)

13. Информационно-правовая система нормативных правовых актов Республики Казахстан. <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2200026513>