

# ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ ОХРАННЫХ УСЛУГ № 02/2022

г.Алматы

«30» июля 2022 года

ИП «ТОЙ сервис», именуемый в дальнейшем «**Заказчик**», в лице директора Сариевой А.Б. с одной стороны, и Товарищество с ограниченной ответственностью «B.R. Security» именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице директора Короткого Р.В., действующего на основании Устава и Государственной лицензии МВД ГСО №22004840 на право занятия всеми видами охранных услуг от 10.03.2022 года, в дальнейшем именуемые «**Стороны**», заключили настоящий Договор на оказание охранных услуг (далее по тексту «Договор») о нижеследующем:

## 1. Термины определения.

1.1. Если иное не предусмотрено настоящим Договором, термины и определения, за исключением перечисленных выше, указанные по тексту Договора, имеют следующее толкование:

1.1.1. **Объект** – «Спортивно-культурный комплекс им. Балуана Шолака», находящийся по адресу: город Алматы, Бостандыкский район, проспект Абая 44.

1.1.2. **Услуги (Охранные услуги)** – услуги по обеспечению Исполнителем охраны территории Объекта и находящихся на его территории товарно-материальных ценностей, специальной техники, включающие в себя:

1.1.2.1. Охрану периметра территории Объекта;

1.1.2.2. Охрану сданных под охрану товарно-материальных ценностей, специальной техники;

1.1.2.3. Осуществление Контрольно-пропускного режима;

1.1.2.4. Осуществление Внутриобъектового режима, в том числе осуществление мониторинга Объекта.

1.1.4. **Охранная деятельность** – деятельность, направленная на защиту жизни, здоровья и имущества физических лиц, а также имущества юридических лиц от противоправных посягательств.

1.1.5. **Охранник** – работник Исполнителя, оказывающий Услуги на Объекте.

1.1.6. **Техническая укрепленность** – состояние конструктивных элементов зданий, помещений и территории, которое обеспечивает противодействие несанкционированному проникновению на Объект и другим преступным посягательствам.

1.1.7. **Контрольно-пропускной режим** - это комплекс организационно-правовых ограничений и правил, устанавливающих порядок пропуска лиц, транспорта и материальных средств через контрольно-пропускные пункты на Объект и исключающих возможность бесконтрольного входа (выхода) лиц, въезда (выезда) транспортных средств, вноса (выноса), ввоза (вывоза) товарно-материальных ценностей на Объект и с Объекта.

1.1.8. **Внутриобъектовый режим** – порядок, обеспечиваемый совокупностью мероприятий и правил, выполняемых лицами, находящимися на Объекте, в соответствии с требованиями внутреннего распорядка, действующего на территории Объекта, пожарной безопасности, техники безопасности, правил дорожного движения.

## **2. Предмет договора.**

2.1. Заказчик поручает и оплачивает, а Исполнитель надлежащим образом оказывает услуги по охране Объекта Заказчика расположенного по адресу: город Алматы, Бостандыкский район, проспект Абая 44, а также имущества и других товаро-материальных ценностей Заказчика и третьих лиц, находящихся на охраняемых Объектах, организует и осуществляет Контрольно-пропускной режим и Внутриобъектный режим, а также принимает на себя обязательства обеспечить соблюдение на территории объекта правил общественного порядка, дорожного движения, соблюдения инструкций и других внутренних положений и требований, действующих на территории Объекта.

2.2. На Объекте должен быть обеспечен свободный доступ Исполнителю к установленным системе видеонаблюдения, приборам охранно-пожарной сигнализации и средствам пожаротушения. Техническое состояние принимаемых под охрану объектов, средств охраны и пожаротушения, дополнительная потребность в этих средствах, а также сроки их внедрения указываются в акте, составляемом Сторонами в момент заключения договора и являющемся его неотъемлемой частью.

## **3. Гарантии и заверения сторон.**

3.1. Настоящим Стороны гарантируют, что:

3.2. Исполнитель подписанием настоящего Договора подтверждает соответствие Объекта требованиям Исполнителя и действующему законодательству Республики Казахстан для надлежащего оказания Услуг Исполнителем по настоящему Договору.

## **4. Стоимость услуг и порядок оплаты.**

4.1. Заказчик оплачивает Исполнителю фиксированное вознаграждение в сумме 700.000 (семь сот тысяч) тенге.

4.2. В стоимость Услуг включены все затраты Исполнителя по осуществлению Охраны, включая обучение персонала, приобретение необходимого оборудования, обмундирования, организацию работы, выплату заработной платы, обеспечение персонала питанием, проживанием, все материально-техническое обеспечение, предназначенные для надлежащего оказания охранных услуг (оборудование, металлоискатели, спецсредства и средства специальной радиосвязи наружного и скрытого ношения), а также прочие затраты, которые могут возникнуть при осуществлении Охраны, согласно настоящего Договора.

4.3. Расчеты за оказанные услуги производятся Заказчиком по факту согласно актам оказанных услуг, на основании выставленных счет-фактур путем перевода на расчетный счет Исполнителя не позднее 5 (пяти) банковских дней со дня подписания акта оказанных услуг.

4.4. Отчетным периодом считается временной отрезок числа текущего месяца по договоренности, в зависимости от того, сколько дней будет проходить мероприятие.

4.5. Тарифы могут быть изменены только при согласовании Заказчиком новых цен, при изменении законодательных актов Республики Казахстан и других непредвиденных изменений, влияющих на работу Охраны. При этом Исполнитель уведомляет Заказчика письменно за, после чего составляется новое приложение к Договору в виде перечня объектов (с указанием нового тарифа и начала срока его действия), подписанное двумя Сторонами.

## **5. Условия сдачи объекта под охрану.**

- 5.1. Объект должен быть оборудован Заказчиком средствами пожаротушения.
- 5.2. Заказчик обязуется предоставить Исполнителю на территории Объекта помещения для работников Исполнителя, оборудованные необходимой мебелью, обеспеченные электрическим освещением и точками электропотребления.
- 5.3. Заказчиком на Объекте должен быть обеспечен Исполнителю свободный доступ к приборам и оборудованию средств охранной пожарной сигнализации (ОПС), средствам пожаротушения, средствам контроля доступа (СКД) на Объект, если таковые установлены.
- 5.4. Исполнитель совместно с Заказчиком обследуют Объект на предмет соответствия требованиям Технической укреплённости. В случае выявления несоответствия Технической укреплённости, Исполнитель доводит соответствующую информацию до сведения Заказчика для принятия мер к устранению неисправностей либо принятия дополнительных мер к техническому оборудованию Объекта.

## **6. Права и обязанности заказчика.**

- 6.1. Заказчик имеет право:
  - 6.1.1. В любое время в лице уполномоченного ответственного лица осуществлять контроль оказания Услуг Исполнителем по настоящему Договору.
  - 6.1.2. Требовать от Исполнителя предоставления соответствующих документов, подтверждающих право Исполнителя и его сотрудников осуществлять услуги по Охране;
  - 6.1.3. Согласовать с Исполнителем замены любого из охранников с указанием причин;
  - 6.1.4. При невыполнении Исполнителем условий настоящего Договора, а также в иных случаях, предусмотренных Договором, требовать его расторжения в порядке, установленном настоящим Договором;
  - 6.1.5. Требовать пропорционального уменьшения стоимости услуг по Договору в случае нахождения на территории меньшего количества охранников, чем это предусмотрено условиями Договора;
  - 6.1.6. Направлять соответствующие письма в адрес руководства Исполнителя по инцидентам, фактам и признакам нанесения охранниками ущерба его интересам. Вносить изменения и коррективы в режимно-охранные мероприятия на охраняемых Объектах.
- 6.2. Заказчик обязан:
  - 6.2.1. Назначить уполномоченное ответственное лицо для осуществления контроля за ходом оказываемых Услуг, документирования его результатов и устранения выявленных контролем недостатков и дефектов, и письменно уведомить об этом Исполнителя.
  - 6.2.2. Выполнить мероприятия по передаче Объекта для оказания Услуг.
  - 6.2.3. По мере необходимости предоставлять Исполнителю списки лиц, автомашин и другой техники, имеющих право доступа на Объект. В случаях внесения изменений в указанные выше списки Заказчик обязан в письменной форме уведомить об этом Исполнителя.
  - 6.2.4. Заблаговременно сообщать Исполнителю о проведении мероприятий, вследствие которых может потребоваться внесение изменений в ход оказываемых Услуг.
  - 6.2.5. В случае совершения хищений, уничтожений либо повреждений имущества, находящегося на Объекте, Заказчик, по требованию Исполнителя обязан в присутствии представителя Исполнителя произвести снятие остатков товарно-материальных ценностей, сверку приходно-расходных документов.

6.2.6. Производить своевременную оплату за оказанные по настоящему Договору Услуги на основании подписанных Сторонами Актов оказанных Услуг.

## **7. Права и обязанности исполнителя.**

7.1. Исполнитель имеет право:

7.1.2. Получить своевременную оплату за оказанные по настоящему Договору Услуги.

7.1.3. По письменному запросу получить от Заказчика документы, отражающие размещение Объекта.

7.1.4. Вносить Заказчику предложения по совершенствованию мер физической и технической охраны Объекта.

7.1.5. Предлагать Заказчику на рассмотрение рекомендации по улучшению безопасности охраняемых объектов, по порядку и режиму осуществления Охраны, по усмотрению Заказчиком к охраняемому объекту, препятствующих нормальному осуществлению охраны;

7.1.6. Заменить своих сотрудников, оказывающих Заказчику услуги по Охране.

7.2. Исполнитель обязан:

7.2.1. Предоставлять охранников в количестве 35 человек.

7.2.2. Обеспечить качественное и своевременное оказание Услуг, в соответствии в том числе с требованиями законодательства Республики Казахстан.

7.2.3. Не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты заключения настоящего Договора назначить лицо, ответственное за осуществление контроля над исполнением обязательств по настоящему Договору, документирование его результатов и устранение выявленных контролем недостатков и дефектов и письменно уведомить об этом Заказчика (далее – Начальник охраны Объекта).

7.2.4. За расчетный период предоставлять Заказчику Акт оказанных Услуг.

7.2.5. Контролировать соответствие числа лиц, входящих на территорию Объекта, числу лиц, выходящих с Объекта; в случае несоответствия незамедлительно проводить проверку; пресекать проникновение посторонних лиц на Объект.

7.2.6. Самостоятельно и за свой счет обеспечить охранной персонал необходимым обмундированием, средствами связи и активной обороны, другим снаряжением.

7.2.7. При обнаружении фактов нарушения целостности охраняемых Объектов или причинении ущерба, повреждении имущества, немедленно сообщить о них Заказчику, обеспечивать неприкосновенность места происшествия, при обнаружении фактов проникновения посторонних лиц на охраняемые объекты (территорию) принять необходимые меры к их задержанию.

## **8. Порядок осуществления контрольно-пропускного и внутриобъектового режимов.**

8.1. Контрольно-пропускной режим на Объекте устанавливается в целях:

- Исключения фактов хищений на Объекте;
- Исключения возможности несанкционированного доступа на Объект посторонних лиц;
- Удобного доступа собственников квартир, нежилых помещений Объекта и их посетителей.

8.2. Надёжность Контрольно-пропускного и Внутриобъектового режимов достигается Исполнителем:

- Посредством контроля за перемещением посетителей Объекта и постоянного нахождения работников Исполнителя в контрольно-пропускных пунктах Объекта;
- Посредством охраны мест общего пользования Объекта силами Исполнителя;

- Посредством регулярно патрулирования территории Объекта силами Исполнителя;
- Посредством круглосуточного непрерывного мониторинга системы видеонаблюдения, размещенной на Объекте, силами Исполнителя;
- Посредством вызова сотрудников органов внутренних дел в установленных законодательством РК случаях;
- Посредством контроля за состоянием технических средств охраны;
- Посредством применения единой системы безопасности, обеспечивающей предотвращение несанкционированного доступа на Объект, видеонаблюдение, сбор и обработку информации о соблюдении Контрольно-пропускного и Внутриобъектового режима, достоверное отображение и объективное документирование событий;

8.3. Ответственным за организацию Контрольно-пропускного и Внутриобъектового режимов является Начальник охраны Объекта, являющийся работником Исполнителя и назначенный соответствующим приказом.

8.4. Организация Контрольно-пропускного и Внутриобъектового режимов осуществляется Исполнителем.

## **9. Ответственность сторон.**

9.1. В случае ненадлежащего исполнения либо неисполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Стороны несут ответственность, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

9.2. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за действия и упущения своих работников (охранников), привлеченных Исполнителем к оказанию услуг на Объекте.

9.2.1. В случае просрочки платежей, указанных в пункте 4 Договора, Исполнитель направляет Заказчику претензионное письмо касаясь просрочки, Заказчик выплачивает по требованию Исполнителя неустойку (штраф, пени) в размере 10 % от суммы Договора, подлежащей ежемесячной оплате, за каждый день просрочки платежа. При этом общая сумма неустойки (штрафа, пени) не должна превышать 200 % от суммы Договора.

9.2.2. Заказчик выплачивает Исполнителю претензионную сумму путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения всех необходимых документов, указанных в П.П.9.2.1 настоящего Договора.

9.3. Исполнитель не несет ответственности:

9.3.1. За имущественный ущерб, причиненный стихийными бедствиями, массовыми беспорядками (обстоятельствами непреодолимой силы).

9.3.2. За хищение денежных средств в случаях, когда деньги (ценные вещи) находились не в положенном месте.

## **10. Порядок приемки/сдачи услуг.**

10.1. Приемка-сдача оказанных Услуг осуществляется на основании Акта оказанных услуг, подписываемого уполномоченными представителями Сторон, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты предоставления Исполнителем Заказчику акта оказанных услуг.

10.2. В случае наличия разногласий по акту оказанных услуг, Заказчик в течение 5-ти (пяти) рабочих дней направляет Исполнителю мотивированный отказ от подписания указанного акта.

10.3. Для получения оплаты Исполнитель обязуется предоставить Заказчику следующие документы:

- Оригинал счета-фактуры с описанием Услуг, указание количества, цены единицы услуги и общей суммы и с выделением отдельной строкой НДС;
- Акт оказанных Услуг;
- Иные документы, оговоренные Сторонами, предоставляются в случаях, предусмотренных настоящим Договором.

## **11. Обстоятельства непреодолимой силы (Форс-мажор).**

11.1. Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, а также за ущерб, причиненный вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы (далее - форс-мажор), вызванных наводнениями, пожарами, землетрясениями, эпидемиями, военными конфликтами, военными переворотами, террористическими актами, гражданскими волнениями, предписаниями, приказами или иным административным вмешательством со стороны Правительства, или каких-либо постановлений, административных или иных ограничений, оказывающих влияние на выполнение обязательств Сторонами по Договору, или предписаний административных или иных государственных органов, документов иных организаций, ограничивающих распоряжение деньгами на банковских счетах плательщика, или иных обстоятельств, находящихся вне разумного контроля Сторон. Сроки выполнения обязательств по Договору соразмерно отодвигаются на время действия этих обстоятельств, если они значительно влияют на выполнение в срок всего Договора или той его части, которая подлежит выполнению после наступления обстоятельств форс-мажора.

11.2. Обе Стороны должны в течение 3-х дней известить письменно друг друга о начале и предполагаемой дате окончания обстоятельств форс-мажора, препятствующих выполнению обязательств по Договору. Сторона, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, обязана предоставить для их подтверждения документ, выданный соответствующим уполномоченным органом Республики Казахстан или Национальной палатой предпринимателей Казахстана.

11.3. В случае если действие обстоятельств непреодолимой силы продолжается более 1 (одного) месяца после его наступления, любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор.

## **12. Срок действия договора.**

12.1. Настоящий Договор вступает в силу с 30.07.2022 г. по 30.07.2022 г. с 16:00 по 23:00.

## **13. Разрешение споров.**

13.1. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между сторонами.

13.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в суде в установленном законодательством порядке.

13.3. Если разногласия, возникшие при заключении Договора, были по соглашению сторон переданы на рассмотрение суда, условия Договора, по которым у сторон имелись разногласия, определяются в соответствии с решением суда.

#### **14. Прочие условия.**

14.1. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

14.2. Все приложения к настоящему Договору, подписанные уполномоченными представителями Сторон и скрепленные печатями, являются его неотъемлемыми частями.

14.3. Настоящий договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

#### **15. Юридические адреса и банковские реквизиты сторон.**

##### **Заказчик**

ИП «ТОЙ сервис»  
БИН 701026450549  
ИИК KZ17914052204KZ012CN  
ДБ АО «СБЕР БАНК»  
БИК SABRKZKA

##### **Исполнитель**

ТОО Охранное агентство  
«B.R. Security Management»  
БИН 220240008493  
АО «НАРОДНЫЙ БАНК КАЗАХСТАНА»  
БИК HSBKKZKX  
KZ15601A861002884701  
Адрес: 050059, г. Алматы, р-н Медеуский,  
пр. Аль-Фараби, д. 40,

Директор  
Сараева А.Б./ \_\_\_\_\_

М.П.

Директор  
Короткий Р.В./ \_\_\_\_\_

М.П.