

## АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

В результате развития науки и техники в конце XX века на замену индустриальному обществу пришло информационное общество, которое оказало огромное влияние на систему образования. Внедрение в учебный процесс новейших телекоммуникационных средств и информационно-коммуникационных технологий, привело к формированию и развитию новых форм обучения, в том числе и дистанционной. Прогресс в области передачи информации на расстоянии с использованием компьютерных средств коммуникации позволил поставить на качественно новый уровень образовательные услуги.

Обучение с применением дистанционных образовательных технологий дает следующие возможности и преимущества:

- получение образования без отрыва от основной деятельности;
- получение первого (после колледжа) или второго высшего образования, повышение квалификации;
- самостоятельное планирование индивидуального учебного плана, траектории обучения;
- сокращение финансовых затрат для обучающихся с периферии, связанных с поездками в учебное заведение; возможность получения дипломов столичных или зарубежных вузов;
- получение образования для лиц с ограниченными возможностями, для которых затруднительно передвижение и ежедневные посещения занятий;
- для учебного заведения дистанционное обучение позволяет увеличить целевую аудиторию.

На сегодняшний день большая часть учебных заведений различного уровня в Казахстане в той или иной степени использует дистанционные технологии. Это современные тенденции развития системы образования, и многие учебные заведения это понимают и стараются развиваться в этом направлении.

Учитывая все преимущества дистанционного обучения, все же нельзя не признать, что оно несет с собой не только новые решения и возможности, но и новые проблемы. Современные проблемы дистанционного обучения не только проблемы технического, финансового, но и методического, психолого-педагогического характера.

Одной из самых главных проблем является вопрос IT-компетентности преподавателей – не все они могут использовать платформу Интернет и другие системы, для организации и проведения дистанционного образовательного процесса. Для организации эффективного

взаимодействия в среде дистанционного обучения любому члену виртуального коллектива надо уметь пользоваться средствами ИКТ; общаться в виртуальной среде.

В обновлении нуждаются принципы подачи учебного материала, роль преподавателя в образовательном процессе. Требуется внедрение в учебный процесс инновационных технологий, оснащение учебных заведений компьютерами и современной техникой. Теоретическая подготовка студентов должна быть направлена не на простое заучивание информации, но на ее понимание и умение применить полученные знания в практической деятельности.

Актуальными проблемами дистанционного обучения являются:

- ограниченные технические возможности и медленные модемы приводят к задержкам в передаче звука, видео и т.п.;

- никакие электронные средства общения и обучения не заменят общения «вживую», слушатели хотят видеть преподавателя и общаться с ним, получать консультации; материал, поданный с эмоциональной окраской, лучше воспринимается и осваивается.

- успешность обучения частично зависит от технических навыков в управлении компьютером, перемещении в Интернет и от способностей справляться с техническими трудностями;

- ряд практических навыков и умений возможно получить только при выполнении реальных, а не виртуальных, практических и лабораторных работ; также не любую профессию можно освоить дистанционно (например, врач);

- не во всех отдаленных сельских местностях имеется Интернет, в некоторых географических пунктах все ещё затруднён доступ к глобальной сети;

- уменьшено разнообразие форм учебного процесса;

- у студента есть соблазн и достаточно возможностей для «несамостоятельного» обучения, а у преподавателя нет возможности для качественного контроля подобных издержек дистанционных технологий;

- методические требования, предъявляемые к учебно-практическим пособиям, ограничивают возможности авторов наиболее полно представить изучаемый материал, который в отсутствие преподавателя полностью берет на себя функции управления образовательным процессом.

В процессе дистанционного обучения отмечается большой дефицит социально-эмоционального контакта между субъектами процесса обучения.

Проанализировав деятельность субъектов дистанционного обучения можно сделать вывод, что общими проблемами взаимодействия в среде дистанционного обучения являются [1]:

– трудности с установлением межличностных взаимоотношений между участниками процесса обучения в условиях отсутствия визуального контакта;

– трудности, связанные с выражением собственных мыслей в условиях пролонгированного диалога и ограниченности средств его организации,

– повышение мотивации обучения;

– снятие стрессов у обучающихся и т.п.

Преподаватель сталкивается с большим количеством проблем, а именно, сложности в организации деятельности учащихся; трудности в определении индивидуальных особенностей учащихся; проблемы повышение мотивации обучения; создание благоприятного психологического климата при проведении обучения и т.д. При дистанционном обучении теряется самое ценное, что имеется при аудиторном ведении занятия - для преподавателя важно чувствовать обратную связь с аудиторией, насколько студенты понимают материал (по задаваемым вопросам, по ответам на свои вопросы) и оперативно скорректировать подачу материала: ещё раз повторить сложные моменты, дать дополнительные разъяснения по некоторым вопросам и т.д.

Существенным недостатком является отсутствие централизованной системы сертификации электронных курсов, результатом чего является множество некачественных учебных разработок. При создании различных средств обучения необходимо еще на этапе их проектирования учесть наиболее важные психолого-физиологические особенности восприятия человеком информации, представленной в визуальной форме. Разработчики дистанционных курсов должны взаимодействовать с психологами на всех этапах работы над курсом в целях повышения его эффективности [2].

Одной из насущных проблем дистанционного образования является слабая проработка психологических аспектов обучения в этой системе, не разработаны психологические модели учебной деятельности. До настоящего момента не имеют должного психологического обоснования дидактические и методические вопросы дистанционного обучения.

Список использованной литературы:

1. Кузнецова О.В. Дистанционное обучение: за и против //Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. – 2015. – № 8-2. – С. 362-364;

2. Анисимова Н.С. Психолого-педагогические аспекты использования Интернет-технологий в образовании. //Информатика и образование. - 2002. - №9.