**ОРГАНИЗАЦИЯ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ В ШКОЛЕ**

Глядько Н.А.

КГУ «Школа-лицей «Дарын»

Города Петропавловска

По определению И.В. Роберт, под дистанционным обучением понимается педагогическая деятельность, в рамках которой организовывается интерактивное взаимодействие как между обучающим и обучаемым (обучающимся) или обучаемыми (обучающимися), так и между ними и интерактивным источником информационного ресурса (например, web-сайта или web-страницы), отражающее все присущие учебному процессу компоненты (цели, содержание, методы, организационные формы, средства обучения), осуществляемое в условиях реализации возможностей информационных и коммуникационных технологий (незамедлительная обратная связь между пользователем и средством обучения; компьютерная визуализация учебной информации; архивное хранение больших объемов информации, их передача и обработка; автоматизация процессов вычислительной, информационно-поисковой деятельности, обработки результатов учебного эксперимента; автоматизация процессов информационно-методического обеспечения, организационного управления учебной деятельностью и контроля результатов усвоения учебного материала).

Как таковое дистанционное обучение в нашей школе- лицее применялось уже несколько лет, с учащимися лицейских 7-11 и предпрофильных 1-6 классов для проведения дистанционных консультаций учащихся при подготовке домашних заданий, подготовке к итоговой аттестации и по изучению профелирующих предметов ученики получали задания от учителей и отправляли им выполненные работу, за тем с учителем осуществлялась обратная связь и работа над ошибками. Но в период чрезвычайной ситуации мы вынуждены были перевести на дистанционное обучение всех учеников школы и по всем предметам.

Внедрение дистанционного обучения в образовательной организации – процесс длительный и сложный. Но в сложившейся ситуации у нас не было много времени, поэтому мы разработали стратегию внедрения, которые можно условно выделить несколько этапов.

**Этап I. Изучение ситуации и организация рабочих групп**

Возможности создания системы дистанционного обучения в школе, проанализированы с использованием методики SWOT-анализа (таблица 1)

**Таблица 1. SWOT-анализ возможности создания системы**

**Дистанционного обучения в школе**

|  |  |
| --- | --- |
| **Сильные стороны школы** | **Слабые стороны школы** |
| 1. Наличие достаточно развититой информационно-образовательной среды. 2. Квалифицированный преподавательский состав. 3. Наличие методического сопровождения и дидактических материалов по учебным предметам. 4. Большинство обучающихся включены к данным формам обучения. | 1. Не все учителя владеют на достаточном уровне информационными технологиями. 2. Недостаточный опыт в сфере дистанционного обучения достаточно большой группы обучающихся и учителей. 3. Отсутствие программного продукта по дистанционному обучению. |
| **Возможности** | **Угрозы** |
| 1. 1.Удовлетворение индивидуальных образовательных потребностей школьников. 2. 2.Повышение качества обучения посредством системы дистанционного обучения. 3. 3.Оперативное наполнение системы дистанционного обучения учебно-дидактическими материалами. 4. 4.Интенсивная информатизация учебного процесса. 5. 5.Активизация познавательной деятельности обучающихся в результате использования системы дистанционного обучения. | 1. Ошибки организационного характера. 2. Не умение младших школьников работать самостоятельно. 3. Не все учителя готовы к разработке онлайн уроков, задания для дистанционного обучения разрабатываются не интересные, однообразные. |

Все участники рабочей группы находятся в постоянном и тесном взаимодействии друг с другом, при этом состав рабочей группы может менятся, дополнятся в зависимости от возникающих по ходу внедрения проблем.

### Этап II. Подготовительный этап

Подготовительный этап, направлен на анализ имеющихся ресурсов и условий; обеспечение нормативных, кадровых, материально-технических условий для перехода к этапу внедрения; формирование необходимой мотивации у членов педагогического коллектива. Подготовительный период проходил в очень сжатые сроки. Для более емкого представления о возможности учащихся, учителей и родителей работать дистанционно рабочей группой проведена следующая работа:

С учащимися:

* проведено анкетирование, на предмет технического обеспечения, собраны списки учеников, у кого отсутствуют компьютеры, интернет и даже телевизор. Проведен опрос на предмет есть ли у учеников рабочее место, у каждого ли ребенка в семье есть доступ в интернет и через какие устройства. По итогам опроса 12 учащимся были выданы компьютеры и с помощью спонсорской помощи установлен интернет;
* созданы группы в Whats App для всех учителей предметников;
* собраны все электронные адреса учащихся.

С родителями:

* классными руководителями проведены дистанционно собрания, где было выяснено, как ученики будут выходить на связь с преподавателями;
* определено время выхода в интернет и сколько времени будет отводиться на работу детей за компьютером;
* родители были ознакомлены с теми интернет платформами на которых будут вестись уроки.

С учителями:

* проведена диагностики уровня ИКТ-компетентности членов педагогического коллектива;
* проведен опрос и заполнена таблица по следующим пунктам.1. есть ли в наличии компьютер и интернет. 2. Какими девайсами будет учитель пользоваться при дистанционном обучении. 3. В какой помощи нуждаются учителя для осуществления дистанционного обучения.
* проведены дистанционные курсы по использованию интернет ресурсов.
* совместно с учителями владеющими информационными технологиями разработаны методические рекомендации по организации онлайн уроков, по составлению листов сопровождения для учащихся.
* На онлайн совещании при директоре обсудили виды, объемы дистанционных заданий и вопросы выполнения учебных программ , так же обсудили вопросы, как при дистанционном обучении не снизить качество обучения.

**Этап III. Внедренческий этап**

Задачей внедренческого этапа является разработка и апробация комплекса мер, направленных на применение дистанционных образовательных технологий в образовательный процесс. Важное внимание на этом этапе отводится разработке и совершенствованию электронных модулей.

Отличительной особенностью дистанционных образовательных технологий является то, что они могут применяться как для обеспечения доступа к образовательному процессу на удалении, так и для организации образовательного процесса внутри образовательного учреждения.

В рамках проекта внедрения дистанционного образования для взаимодействия учителя и ученика были использованы следующие виды работ:

* дистанционное консультирование учащихся по темам, изучаемым на очных уроках (электронная почта, видеоконференцсвязь, Skype, сайт школы, авторский сайт учителя);
* дистанционное сопровождение учащихся при выполнении домашних заданий. Передача задания учащимся и получение результата с помощью сервисов школьной информационной системы;
* проверка знаний учащихся с помощью компьютерного тестирования;
* проведение дистанционных уроков с помощью средств видеоконференции;
* организация совместной работы учащихся над творческими, исследовательскими проектами с помощью онлайн сервисов сети Интернет; создание внутришкольного реестра цифровых образовательных ресурсов для использования на очных и дистанционных занятиях с учащимися, в том числе для домашней работы.

Работа в дистанционном режиме высветило ряд проблем:

* создание учебных дистанционных курсов занимает достаточно много времени и определенные навыки работы учителей с девайсами;
* необходимость учитывать специфику классов при построении и проведении дистанционного курса;
* при разработке курса необходимо учитывать степень ответственности обучающихся и их способность к самостоятельной работе;
* учет наличия в каждом классе неуверенных пользователей поэтому нужно заранее включить в курс всевозможные инструкции, которые снимут часть организационных вопросов (как регистрироваться в форуме, присоединиться к вебинару, установить какую-либо программу и т. д.).
* умение сформулировать учебную цель, которая должна содержать легко контролируемый и видимый результат обучения, условия и критерий достижения этого результата.
* Принципиальным отличием программы дистанционного курса от программы очного курса может стать внутреннее распределение часов по типам занятий (вместо лекций и семинаров в очной форме – работа по e-mail, телеконференция, форум, ICQ- консультации, работа с интернет-ресурсами, виртуальный класс (чат, видеоконференция).

**IV этап Определение содержания и форм контроля знаний обучающихся при дистанционном обучении:**

Организация дистанционного контроля знаний при обучении – очень важный этап. От правильно выстроенного контроля зависит качество знаний обучаемых, что при дистанционном обучении ставится под сомнение. Бытует мнение, что один обучающийся легко может выполнить задание за другого, родитель за ребенка, а дистанционный педагог этого не заметит. Если речь идет только о тестовом контроле, то это вполне возможно. Но если контроль на дистанционном курсе выстроен педагогически грамотно и ведется систематически, а задания представляют собою такие формы, как написание текстов (отзывы, резюме, отчеты, эссе, рефераты, выступления в форуме, обсуждение в чате и т. д.), выполнение веб-квестов, проектов, составление схем, планов, классификаций и т. д., то в этом случае между обучающимся и преподавателем налаживается систематическое общение, которое часто проходит в режиме online и которое уже чрезвычайно сложно имитировать и выполнять за кого-то. Кроме того, опытный преподаватель сможет сопоставить текст, написанный обучающимся в чате или услышанный от него в ходе телеконференции, с присланным отзывом или отчетом.

Любой контроль должен быть согласован с учебными целями модуля и его учебных единиц. В практике дистанционного обучения часто применяются 4 вида вопросов, включаемых как в задания для самопроверки, так и в задания мониторинга:

– вопросы с выбором одного или нескольких ответов из списка (быстрый и экономичный способ тестирования знаний, основанных на запоминании, распознавании и различении);

– вопросы, требующие кратких ответов (например, опреде-лить ключевой термин, вычислить по формуле);

– вопросы, требующие развернутых письменных ответов (для проверки умений и навыков) – статьи, резюме, анализ;

– ситуационные вопросы и задания, позволяющие оценить действия обучаемого в реальных жизненных ситуациях.

Кроме того, в дистанционном обучении целесообразно включать такие формы контроля, как:

* отчеты и рефераты;
* веб-квесты;
* телеконференции;
* проектную деятельность;
* портфель ученика (студента, слушателя);
* анкетирование.

Контроль знаний в дистанционном обучении может выполняться в режимах он-лайн и офлайн.

Реализация дистанционного курса должна сопровождаться и заканчиваться контролем успеваемости учащихся с помощью различных средств ИКТ: электронной почты, телеконференций как асинхронных (форум, вики-вики, списки рассылки, твиттер), так и синхронных (чаты, видеоконференции), взаимоконтроля внутри учебной группы, самоконтроля. Основная цель контроля в рамках обучения на курсе – выявление уровня сформированности компетенций обучаемых при создании ими образовательных продуктов.

**V этап организация внутришкольного контроля в дистанционном режиме.**

Контроль со стороны администрации и при дистанционном режиме работы проводится согласно внутришкольному контролю, а именно:

* проверка электронных журналов с целью анализа заполнения КТП в 4 четверти и домашних заданий, формативное оценивание учащихся на уроках.
* осуществлена проверка выполнения учебных программ по предметам;
* проверка листов сопровождения для учащихся по изучению учебных предметов;
* расписание проведения СОР и СОЧ по предметам;
* объем и качество подготовки СОР и СОЧ по предметам;
* качество знаний по итогам СОР и СОЧ.
* так же проверялась система формативного оценивания по предметам и при необходимости проводились индивидуальные беседы с учениками, родителями и учителями предметниками
* проведен мониторинг успеваемости учащихся по итогам 4 четверти и учебного года;
* проверены журналы 9,11 классов с целью проверки объективности выставленных баллов и оценок у отличников учебы.
* проверен журнал 11 класса на предмет своевременного проведения контрольных, практических и лабораторных работ по предметам

**VI Заключение**

Дистанционное обучение – способ организации процесса обучения, основанный на использовании современных образовательных технологий, позволяющих осуществлять обучение без непосредственного контакта между преподавателем и учащимся.

Дистанционное обучение – это организационно-структурная модель, в рамках которой дистанционное обучение выступает как средство достижения следующим позитивных результатов:

- расширение возможностей для удовлетворения образовательных потребностей обучающихся посредством дистанционного обучения;

- развитие познавательной мотивации обучающихся в процессе освоения новых форм обучения;

- возможность непрерывного процесса обучения, в том числе, в случаях пропусков занятий по уважительной причине;

- профориентация и профилизация обучающихся;

- повышение удовлетворенности качеством получаемых образовательных услуг;

- развитие профессиональных компетенций, освоение новых образовательных технологий;

- оптимизация рабочего времени педагога;

- положительная динамика качества знаний и уровня обученности;

- обеспечение сохранности контингента обучающихся и возможность его расширения;

- повышение статуса и конкурентоспособности образовательного учреждения;

- повышение качества оказываемых образовательных услуг.

Перечисленные выше возможности и преимущества дистанционного обучения позволяют выстроить эффективную систему управления образовательным процессом, отвечающую принципу равной доступности учащихся к любым образовательным ресурсам.

Таким образом, дистанционное обучение может способствовать формированию ключевых компетенций учащихся, а также решению основной задачи современной школы: «раскрытию способностей каждого ученика, воспитанию личности, готовой к жизни в высокотехнологичном, конкурентном мире».

Дистанционное обучение раскрывает не только педагогическое содержание, но и предлагает управленческие механизмы создания и внедрения ее в деятельность образовательного учреждения.

**Литература**

1. Дистанционноеобучение вашего ребенка (материалы для родителей) / Сост. З.Ю. Смирнова. – СПб.: ГОУ ДПО ЦПКС СПб «Региональный центр оценки качества образования и информационных технологий», 2010. – 57 с.
2. Дистанционноеобразование в Санкт-Петербурге / Сост. Матро­сова Н.Д. – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2016. – 103 с.
3. Дистанционноеобучение: реалии и перспективы. Матлы I региональной научно-практической конференции. – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2016. – 113 с.
4. Дистанционноеобучение: реалии и перспективы. Материалы II региональной научно-практической конференции / Сост. Матросова Н.Д. – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2017. – 129 с.
5. Эффективность использования средств информатизации в ОУ. Методические рекомендации по проведению школьного мониторинга и использованию ре-зультатов его анализа. — СПб.: Информационно-издательский центр ГБОУ гимназии № 528, 2012