Организация кейс-технологии в средних учебных заведениях.

Кейс (от англ. сase) — это описание конкретной ситуации или случая в какой-либо сфере: социальной, экономической, медицинской и т. д. Как правило, кейс содержит не просто описание, но и некую проблему или противоречие и строится на реальных фактах.

Работа с кейс-технологиями в учебном процессе была разработана и применена в 1908 году в Гарвардской школе о ведению бизнеса и именно по этой причине некоторые называют данную технологию гарвардским методом. В Западной Европе в авторитетных школах бизнеса данная технология получила значительную популярность. В современном образовании в связи со значимыми изменениями образования кейс-технология стала знаменитой лишь последние несколько лет[1, с. 406].

Это метод активного проблемно – ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач-ситуаций (кейсов). Главное его предназначение – развивать способность находить решение проблемы и учиться работать с информацией. При этом акцент делается не на получение готовых знаний, а на их выработку, на сотворчество учителя и ученика!

В основе данного метода конкретных ситуаций располагается имитационное моделирование, говоря другими словами, применение данного метода в преподавании следует разработке конкретного примера или применение готовых материалов с описанием ситуации реальной профессиональной деятельности.

Применение кейс-технологии на уроках позволяет развить у учащихся мотивацию к обучению, так как учащимся становится понятным то, в какой конкретной ситуации применять полученные знания. Использование данной педагогической технологии предоставляет возможность развивать и повышать интеллектуальные возможности учащегося, которые в дальнейшем будущем будут активно использованы в получении высшего обучения, а так же в профессиональной деятельности [3, с. 65].

**Основные принципы кейс-технологии:**

1. Индивидуальный подход к каждому ученику. При этом происходит учет особенностей образовательных потребностей. В процессе размышления и обсуждения, каждый учащийся имеет право применять собственные возможности и кроме этого, активно участвовать в групповых дискуссиях;
2. Вариативность. Данный принцип представляет из себя возможность использования иного учебного материала для достижения необходимой цели. Это позволяет учащемуся обрести свободу в обучении и возможность выбора;
3. Обеспечение наглядными материалами. Использование широкого набора наглядных материалов имеет достаточно важное значение в обучении, так как не всегда достаточно иметь лишь школьные методические пособия;
4. Прагматизм в обучении. Данный принцип основан на применении материалов с меньшим содержанием, так как объемный теоретический материал усвоить достаточно сложно и не интересно.;
5. Активность в обучении. При обеспечении непосредственного вовлечения учащихся в решение «реальных» проблем, появляется активный интерес для их решения;
6. Самоменеджмент, или говоря другими словами, умение работать с предоставленной информацией самостоятельно;
7. Успешность в обучении. Этот принцип основывается на опору сильных сторон учащихся. Например, если у учащегося отлично развиты вычислительные навыки, то в этом случае возможно давать задания, имеющие задачи или примеры математического характера.
8. Проблемность, проявляющаяся в опоре на конкретные проблемы , возникающие в реальной практике жизни, науки, образования, бизнеса.

***Функции, типы и примеры кейсов:***

**Таблица №1**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Название функции кейса** | **Вид кейса** | **Характеристика основных функций кейса** | **Примеры** |
| Тренинг | Тренировочный | Производится «оттачивание» обучаемых навыков деятельности в изменяющихся ситуациях | Химия: тренировка практических навыков производства различных химических реакций в зависимости от различных условий |
| Прогнозирование | Прогностический | Получение сведений о развитие данного объекта | Прогноз событий.  Литература: прогноз развития последствий события.  Экология: прогноз влияния химических выбросов в окружающую среду |
| Обучение | Обучающий | Овладение знаниями относительно динамичных развивающихся объектов | Анатомия: организмы живых существ |
| Систематизация | Систематизирующий | Систематизация ситуационного знания | Различные статистические материалы.  География: анализ влажности и температуры воздуха в течении определенного сезона. |
| Анализ | Аналитический | Выработка умений и навыков аналитической деятельности | Анализ явлений и объектов любой науки |
| Исследование | Исследовательский | Получение нового знания относительно развивающихся объектов | Исследовательский проект |

Каждый кейс представляет собой полный комплект учебно-методических материалов, разработанных на основе производственных ситуаций, формирующих у обучающихся навыки самостоятельного конструирования алгоритмов решения производственных задач. Результаты выполненных проектов должны быть,что называется, «осязаемыми», т.е., если это теоретическая проблема, то конкретное ее решение, если практическая - конкретный результат, готовый к использованию (на уроке, в школе, в реальной жизни). Если говорить о данном методе как о педагогической технологии, то эта технология предполагает совокупность исследовательских, поисковых, проблемных методов, творческих по самой своей сути.

**Основные этапы создания кейсов**

* Формирование дидактических целей кейса;
* Определение проблемной ситуации;
* Построение программной карты кейса, которые должны в свою очередь состоять из основных тезисов, которые нужно воплотить в тексте;
* Поиск институциональной системы (форма, организация, ведомство и т.д.), которое непосредственно имеет отношение к тезисам программной карты;
* Сбор информации относительно тезисов;
* Построение определенной модели ситуации и проверка ее соответствия реальности;
* Выбор жанра кейса;
* Написание текста кейса;
* Диагностика правильности и эффективности кейса; проведение учебного эксперимента, построенного по той или иной схеме, для выявления эффективности данного кейса
* Подготовка окончательного вариант кейса;
* Внедрение кейса в практику обучения, его применение при проведении учебных занятий, а так же его публикацию с целью распространения в преподавательском сообществе; в том случае, если информация содержит данные по конкретной фирме, необходимо получать разрешение на публикацию;
* Подготовка методических рекомендаций по использованию кейса: разработка задания для учащихся и возможных вопросов для ведения дискуссии и презентации кейса, описание предполагаемых действий учащихся и преподавателя и момент обсуждения кейса [3, с. 65].

Так же существует 34 основных этапа организации работы учащихся по основе кейс-технологии:

1. **Подготовительный этап.** Учитель производит конкретизирование дидактических целей и разрабатывает соответствующую «конкретную ситуацию», так же разработка сценария занятия;
2. **Ознакомительный этап.** Происходит вовлечение учащихся в живое обсуждение реальной профессиональной ситуации, поэтому очень важно продумать эффективную форму преподнесения материала для ознакомления.
3. **Аналитический этап.** После знакомства учащихся с предоставленными фактами начинается их анализ в групповой работе. Это процесс выработки решения, который составляет в свою очередь сущность метода, имеет временные ограничения, за соблюдением которых следит учитель.
4. **Итоговый этап.** Результативность данного метода увеличивается благодаря заключительной презентации результатов аналитической работы разными группами, когда учащиеся могут узнать и сравнить несколько вариантов оптимальных решений одной проблемы[4, с.48].

**Список использованной литературы:**

1. Сластенин В.А., Исаев И.Ф., Шиянов Е.Н.: Педагогика- Издательский центр «Академия», 2002 г..- 406 с.
2. О.Б.Даутова, О.Н. Крылова/ Под редакцией А.П.Тряпицыной Современные педагогические технологии в профильном обучении-Санкт-Петербург 2006 г..-99 с.
3. В.П. Беспалько: Основы теории педагогических систем/ Издательство Воронежского университета, 1989 г..-65 с..
4. И.П. Подласый: Педагогика/ Издательство «Владос Пресс», Москва, 2006 г..-с. 48