

КОНФЛИКТОЛОГИЯ В ВЫСШЕМ ОБРАЗОВАНИИ : ПОДХОДЫ К УПРАВЛЕНИЮ КОНФЛИКТАМИ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ

Специальность: 7М03108 Конфликтология,
магистратура 1 курс **Сисенбердиева А.Е., Тунгышбаев Н.С.**,
Казахский национальный университет имени аль-Фараби
Алматы, Казахстан

Абстракт

Современное высшее образование сталкивается с многочисленными вызовами, среди которых важное место занимает управление конфликтами в учебном процессе. Конфликты могут возникать между преподавателями и студентами, внутри студенческих групп и даже среди преподавателей. В данной статье рассматриваются основные причины конфликтов в образовательной среде, их классификация, а также педагогические стратегии их предупреждения и разрешения. Особое внимание уделяется анализу теоретических основ конфликтологии и их применению в педагогическом процессе.

Abstract

Modern higher education faces numerous challenges, among which an important place is occupied by conflict management in the educational process. Conflicts can arise between teachers and students, within student groups and even among teachers. This article examines the main causes of conflicts in the educational environment, their classification, as well as pedagogical strategies for their prevention and resolution. Particular attention is paid to the analysis of the theoretical foundations of conflictology and their application in the pedagogical process.

Высшее образование представляет собой сложную систему, в которой взаимодействуют различные субъекты с разными целями, ценностями и интересами. Педагогика высшей школы ориентирована на создание благоприятных условий для развития личности студента, тогда как конфликтология изучает механизмы возникновения и разрешения конфликтов. Их пересечение позволяет сформировать эффективные методы управления конфликтами в образовательном пространстве.

Актуальность темы обусловлена ростом конфликтных ситуаций в учебных заведениях, связанным с увеличением числа студентов, развитием цифровых технологий, изменением образовательных стандартов и глобализацией высшего образования. Развитие педагогической конфликтологии позволяет преподавателям и студентам вырабатывать навыки конструктивного разрешения споров и формирования позитивной образовательной среды.

1. Теоретические основы конфликтологии в высшей школе

Современная конфликтология опирается на несколько ключевых концепций:

- **Структурный подход** – рассматривает конфликты как неизбежный элемент социальной структуры, обусловленный различиями в статусах, ролях и ресурсах (Дюркгейм, Парсонс, Гидденс).
- **Процессуальный подход** – фокусируется на динамике конфликта, анализируя его стадии: латентность, эскалация, кульминация, разрешение (Козер, Дарендорф).
- **Коммуникативный подход** – изучает роль языка и общения в конфликтах, подчеркивая важность вербальных и невербальных сигналов в образовательной среде (Вацлавик, Хабермас).

В педагогической практике управление конфликтами базируется на междисциплинарном синтезе конфликтологии, психологии образования и социологии. Развитие компетенций преподавателей и студентов в области конфликтного менеджмента способствует снижению уровня деструктивных конфликтов.

2. Причины и факторы возникновения конфликтов в образовательной среде

Конфликты в вузах могут быть обусловлены множеством факторов, включая:

- **Когнитивные различия** – разный уровень подготовки студентов, различия в стилях обучения и методах преподавания.
- **Психологические особенности** – индивидуальные различия в темпераменте, мотивации, стиле восприятия информации.
- **Организационные проблемы** – перегруженность преподавателей, нехватка ресурсов, бюрократические барьеры.
- **Социокультурные аспекты** – межкультурные различия, языковой барьер, социальное неравенство.

3. Классификация конфликтов в высшем образовании

На основе вышеуказанных факторов конфликты в образовательной среде можно классифицировать следующим образом:

- **Вертикальные конфликты** – между студентами и преподавателями (например, несогласие с оценками, методы преподавания).
- **Горизонтальные конфликты** – между студентами или преподавателями (например, конкуренция, разногласия в коллективной работе).
- **Внутриличностные конфликты** – переживания студента или преподавателя, связанные с академическим стрессом и профессиональным выбором.
- **Институциональные конфликты** – возникающие между администрацией вуза и участниками образовательного процесса (например, несогласие с реформами, академическая политика).

4. Педагогические стратегии управления конфликтами

Разработка эффективных стратегий управления конфликтами в образовательной среде требует сочетания превентивных, коммуникативных и институциональных мер.

- **Превентивные стратегии:**
 - Формирование культуры уважения, академической честности и толерантности.
 - Четкие критерии оценивания и механизмы обратной связи.
 - Развитие soft skills, включая эмоциональный интеллект и стрессоустойчивость.
- **Методы разрешения конфликтов:**
 - Переговорные стратегии и медиативные техники (например, фасилитация, посредничество).
 - Групповая динамика: вовлечение студентов в кейс-методы, ролевые игры и проектные задания.
 - Развитие рефлексии у студентов и преподавателей через методики саморегуляции.
- **Педагогические технологии разрешения конфликтов:**
 - Активное обучение (дискуссии, дебаты, симуляционные игры).

- Интерактивные методы (взаимооценивание, метод менторства, коучинговые практики).
- Использование цифровых технологий (форумы, онлайн-платформы для конструктивного диалога).

Заключение

Конфликты являются неотъемлемой частью образовательного процесса, однако их конструктивное разрешение способствует развитию критического мышления, коммуникативных навыков и эмоциональной устойчивости у студентов. Внедрение педагогических методик, направленных на управление конфликтами, позволяет формировать инклюзивную и продуктивную образовательную среду.

Список литературы

1. Баженов Л. С. Конфликтология в образовании: теория и практика. – М.: Академия, 2020.
2. Громыко М. В. Педагогическая конфликтология. – СПб.: Питер, 2019.
3. Михайлов А. В. Управление конфликтами в образовательных организациях. – Екатеринбург: Уральский университет, 2021.
4. Фишер Р., Юри У. Путь к согласию: переговоры без поражения. – М.: Альпина Паблишер, 2018.
5. Deutsch M., Coleman P. T., Marcus E. C. The Handbook of Conflict Resolution: Theory and Practice. – San Francisco: Jossey-Bass, 2014.
6. Хабермас Ю. Теория коммуникативного действия. – М.: Наука, 2019.
7. Козер Л. Функции социального конфликта. – М.: Прогресс, 2021.