Цыганаш Г. С.

педагог-психолог высшей категории,

кабинета психолого- педагогической коррекции

мини- центр № 11 «Гауһар»

**Тренинг**

**Тема: «Толерантность- как принцип взаимодействия между людьми»**

 **Цель**: формирование толерантной личности через самопознание, взаимопознание, взаимодействие, в триаде педагог – ребёнок - родитель Приобретение специальных знаний о толерантности.

**Задачи:**

-создание благоприятного социально – психологического климата в коллективе

- развитие навыков гибкого и доброжелательного отношения в общении с коллегами, родителями, детьми

- развитие уверенности в своих силах, повышение самооценки

- совершенствовать развитие личностных качеств, стабилизируя внутреннюю душевную гармонию.

**Участники:** педагоги мини/ центра

**Ожидаемые результаты**: Улучшение психологического климата в коллективе. Приобретение коммуникативного опыта: умения ориентироваться в информации и применять приобретённые знания и навыки, преодолевать психологические барьеры во взаимодействии с другими людьми, моделировать процесс эффективного общения.

**Ход тренинга.**

-Добрый день уважаемые коллеги! Я рада приветствовать вас на нашем тренинге! Сегодня у нас с вами есть уникальная возможность узнать друг о друге много нового и интересного. А для начала давайте поприветствуем друг друга. Сделаем это таким образом.

**1. Упражнение «Разогревки - самооценки»**

цель: снятие напряжение усталости, создание атмосферы психологического и коммуникативного комфорта, пробуждение интереса к коллегам по работе.

Участвуют все педагоги.

Задания:

- если вы считаете, что ваше эмоциональное состояние помогает общению с родителями и детьми , похлопайте в ладоши;

- если вы умеете слышать только хорошее, независимо от того, какие звуки произносятся вокруг, улыбнитесь соседу;

- если вы уверены, что у каждого человека свой индивидуальный стиль внешних проявлений эмоций, дотроньтесь до кончика носа;

-если в магазине вы отвергаете предложенную одежду, не примеряя только потому, что вам не улыбнулся продавец, покачайте головой;

- если вы полагаете, что при взаимодействии эмоции не столь важны, закройте глаза;

- если вы не можете удержаться от спора, когда люди не согласны с вами, топните ногой;

- если вы выражаете гнев тем, что стучите кулаком по столу, повернитесь вокруг себя;

- если вы можете удивить знакомых неординарным поступком, помашите рукой;

- если вы входя в незнакомую комнату и знакомясь с кем – то, мгновенно ощущаете неприязнь или расположение, прикройте рот рукой;

- если вы считаете, что не всегда получаете то хорошее, что заслуживаете, подпрыгните;

- если вы уверены, что переживаемые вами отрицательные эмоции имеют для вас только нежелательные последствия, кивните головой;

- если вы верите в то, что эмоции ваших воспитанников зависят от того эмоциональны ли вы, потанцуйте

- если вы верите в то, что эмоции ваших родителей зависят от того эмоциональны ли вы, спойте ля-ля-ля.

**Вопросы к педагогам:**

- Что нового вы узнали о себе и о ваших коллегах, выполняя эти задания?

Рассаживайтесь, как вам удобно

**2. Упражнение «Это знает только мисс Марпл!»**

Психолог предлагает педагогам; в случае если они не могут , ответить на заданный вопрос, они прибегают к фразе: «Это знает только мисс Марпл!»

- Припомните вместе с педагогами , кто такая мисс Марпл: сдержанная пожилая дама, прекрасно разгадывающая криминальные загадки. Ее понимание человеческой натуры весьма глубоко к тому же эта леди на удивление тактична.

**3. Вхождение в тему (метод «Ассоциации»).**

- Какие ассоциации возникают у вас, когда слышите слово «толерантность» ?

- можно ли толерантность сравнить с психологическим комфортом?

- Что такое комфорт? Это – условия жизни, пребывания, обстановка, обеспечивающая удобство, спокойствие и уют. (Толковый словарь С.И. Ожегов)

- Психологический комфорт – условия жизни, при которых все участники пед процесса чувствуют себя спокойно, у них нет необходимости защищаться.

**4.Упражнение. Психологический настрой: «Все в твоих руках»**

«Жил мудрец, который знал все. Один человек захотел доказать, что мудрец знает не все. Зажав в ладонях бабочку, он спросил: мертвая она или живая?». А сам думает: «Скажет живая – я ее умертвлю, скажет мертвая – выпущу: Мудрец, подумав, ответил: «Все в твоих руках».

Обсуждение : как вы думаете в а аших руках возможность создать в детском саду такую атмосферу, в которой педагоги , дети и родители будут чувствовать себя «как дома», комфортно.

**5. Упражнение «Черты терпимой личности»**

 Оборудование: бланк-образец опросника «Черты терпимой личности».

Форма работы: индивидуальная

Подготовка. Фиксация на доске бланка -опросника «Черты терпимой личности».

Черты терпимой личности (раздаточный материал)

 Колонка А Колонка В

1. Дружелюбие

2. Умение прощать обидчика

3. Терпение

4. Чувство юмора

5. Чуткость

6. Доверие

7. Способность помочь товарищу в трудную минуту

8. Терпимость к тому, что в твоем товарище не похоже на тебя

9. Умение контролировать свои слова и поступки

10. Доброжелательность

11. Любовь к животным

12. Любовь к людям

13. Умение слушать

14. Любознательность

15. Способность сочувствовать другому человеку

Толерантной личности свойственны 15 характеристик.

**Задание.** Постройте данную таблицу у себя на листе бумаги. Далее в колонке «А» поставьте: «+ » напротив тех трех черт, которые, по Вашему мнению, у Вас наиболее выражены; «О» напротив тех трех черт, которые у Вас наименее выражены.

Затем в колонке «В» поставьте: «+» напротив тех трех черт, которые, на Ваш взгляд, наиболее характерны для толерантной личности. Этот бланк останется у Вас и о результатах никто не узнает, поэтому Вы можете отвечать честно, ни на кого не оглядываясь.

Индивидуальная работа

Сейчас мы предлагаем составить характеристику ядра толерантной личности с точки зрения нашей группы в целом.

Поднимите руки те, кто отметил в колонке «В» первое качество (подсчет ведущим количества). Таким же образом подсчитывается число ответов по каждому качеству. Те три качества, которые набрали наибольшее количество баллов, и являются ядром толерантной личности (с точки зрения данной группы).

**6. Упражнение «Выбери фразу»**

Педагог несёт ответственность за последствия того, что он говорит. Чтобы речь положительно воздействовала на родителей нужно выбирать фразы, исключающие срабатывания психологической защиты . Существует несколько правил , которые следует учитывать при выборе фраз:

-инициатор беседы уверен в себе, исключаются неуважение и пренебрежение к собеседнику (родитель, педагог), вынуждающие его обороняться.

Задание. Педагогам предлагается найти в предложенном перечне, 5 «нежелательных» и 5 «желательных »фраз. Чтобы они образовали пары.

Раздаточный материал

**Упражнение «Выбери фразу»**

Выделите на ваш взгляд, 5 пар **«**нежелательных**»** и **«** желательных» фраз стрелочкой так , чтобы стрелка шла от **«**нежелательной**»** и **«** желательной» фразе.

1. Извините, если я помешала…
2. Я бы хотела…
3. Вероятно, вы об этом ещё не слышали…
4. Вам будет интересно узнать…
5. Я бы хотела ещё раз услышать…
6. Мне представляется интересным то,что…
7. Я пришла к такому выводу, что…
8. Вы хотите…
9. Думается, ваша проблема заключается в том, что…
10. Давайте с вами быстро обсудим…
11. Как вы знаете…
12. Хотя вам это и неизвестно…
13. Пожалуйста, если у вас есть время меня выслушать…
14. Вы ,конечно ,об этом ещё не знаете…
15. А у меня на этот счёт другое мнение…
16. Конечно, вам уже известно…
17. Вы, наверное об этом слышали…

После выполнения задания проходит обсуждение.

Образец : **«**нежелательные**»** фразы в паре с **«** желательными»

- «Я бы хотела…» – «Вы хотите…»

- «Вероятно, вы об этом ещё не слышали…»- «Вы, наверное уже об этом слышали…»

-«Мне представляется интересным то, что…»-« Вам будет интересно узнать…»

- «Я пришла к такому выводу, что…»- «Думается, ваша проблема заключается в том, что…»

-« Хотя вам это и неизвестно…»- Конечно, вам уже известно…

-« Вы, конечно, об этом ещё не знаете…»- Как вы знаете…

**9. Упражнение «Пять добрых слов»**

Оборудование: листы бумаги А 4, ручки .

Форма работы: групповая, в кругу.

Участники разбиваются на подгруппы по 6 человек.

**Задание.** Каждый из вас должен обвести свою руку на листе бумаги и на ладошке написать свое имя. Потом вы передаете свой лист соседу справа, а сами получаете рисунок от соседа слева. В одном из «пальчиков» полученного чужого рисунка вы пишете какое-нибудь привлекательное, на ваш взгляд, качество ее обладателя (например, «Ты очень добрый», «Ты всегда заступаешься за слабых», «Мне очень нравятся твои стихи» и т.д.). Другой человек делает запись на другом пальчике и т.д., пока лист не вернется к владельцу.

Когда все надписи будут сделаны, автор получает рисунки и знакомится с «комплиментами».

Обсуждение ;

 -какие чувства вы испытывали, когда читали надписи на своей «руке»?

-все ли ваши достоинства, о которых написали другие, были вам известны?

**В заключении психолог раздаёт памятки.**

**Памятка для педагога**

**Основополагающие правила общения.**

* **Не критикуй других –зачем тебе чужие недостатки? Удовлетворись тем, что они не твои.**
* **Чтобы найти общий язык , свой следует немного прикусить.**
* **С проблемными людьми, дыбы не иметь проблем, никогда не создавай ситуацию «один на один». В присутствии других «проблемные» уже не столь проблемны!**
* **Чем больше ты принимаешь во внимание потребности твоего собеседника, тем больше он будет (автоматически) удовлетворять твои собственные.**
* **Уверенность в своих знаниях придаёт силу.**
* **Если увидишь лицо без улыбки – улыбнись сам**